

SALUD 4.0

Acelerando la transformación digital para aumentar la seguridad y la experiencia del paciente.



SALUD 4.0

Agenda



Estándares y situación actual del sector

Mario Abitbol - Estela Izquierdo

GS1

SADAM

Gestión de Activos Hospitalarios

Caso de éxito Swiss Medical

Sebastián Cimino- Alan Gidekel

Swiss Medical Group

CEO Telectrónica

Tendencias y visión de mercado

Hospitales más inteligentes y más conectados

Martin Galeano

Zebra Technologies

Identificación de pacientes y sus beneficios

Florencia Iorgi - Octavio Segui

Zebra Technologies

Telectrónica

Localización de equipos críticos con tecnología RFID

Luis Ramaglia

Telectrónica



Martin Galeano

Business Development Manager-
EMC & Tablets LATAM



Hospitales más inteligentes y más conectados

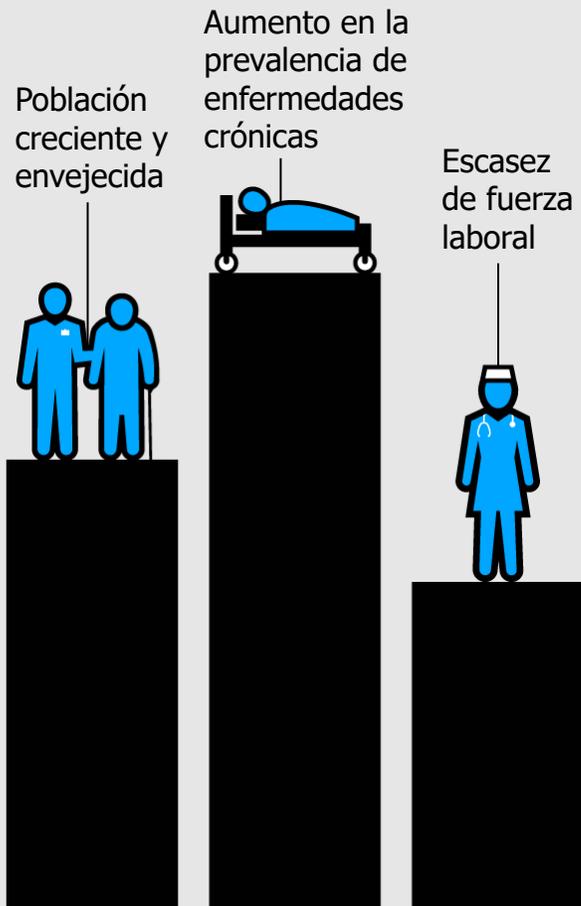
Con menos reprocesos,
hay más tiempo para atender a
los pacientes



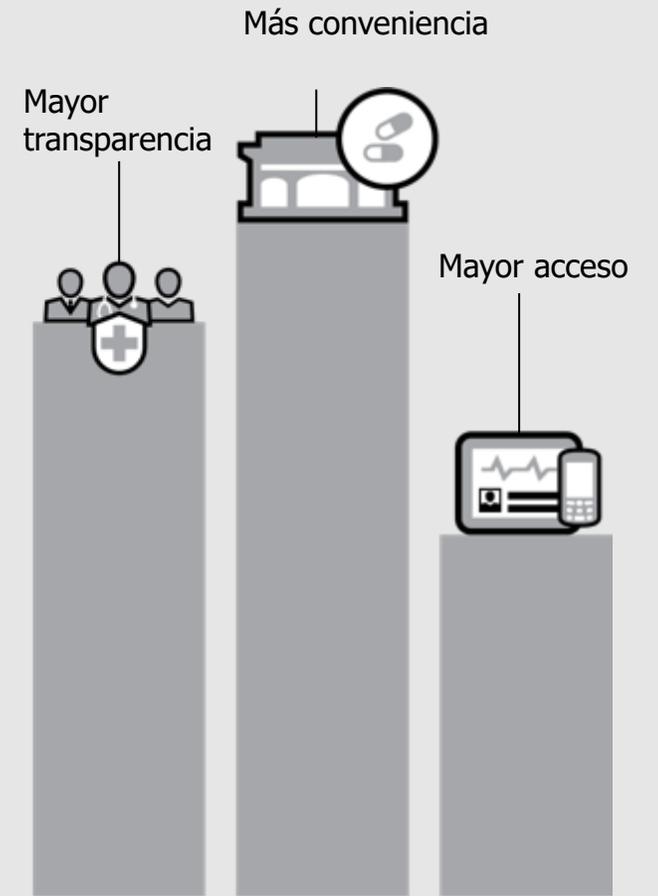
Las tendencias globales muestran una creciente demanda en servicios de salud

Brechas que llevan a presiones cada vez mayores

TENDENCIAS GLOBALES



EXPECTATIVAS DEL PACIENTE



**Empecemos por entender cómo aprovechar
los datos a partir de
3 necesidades principales que tienen
los hospitales**

1. Manejo de la información

Un flujo de información interrumpido puede retrasar el desarrollo de las actividades normales, esto teniendo en cuenta que **un paciente hospitalizado puede estar monitoreado por tres o seis dispositivos aproximadamente y que el 72% de los hospitales destacan la mejora de la calidad de la atención al paciente con el uso de tecnología móvil.**



Exactitud en la información.



Mejores flujos de información.



Ahorro de tiempo.



Simplicidad en los procesos.

La historia en cifras

Un ecosistema conectado reduce los reprocesos y optimiza la atención de los pacientes

Los ejecutivos planean implementar inteligencia empresarial y analítica en todas las áreas funcionales.



TI

89 %



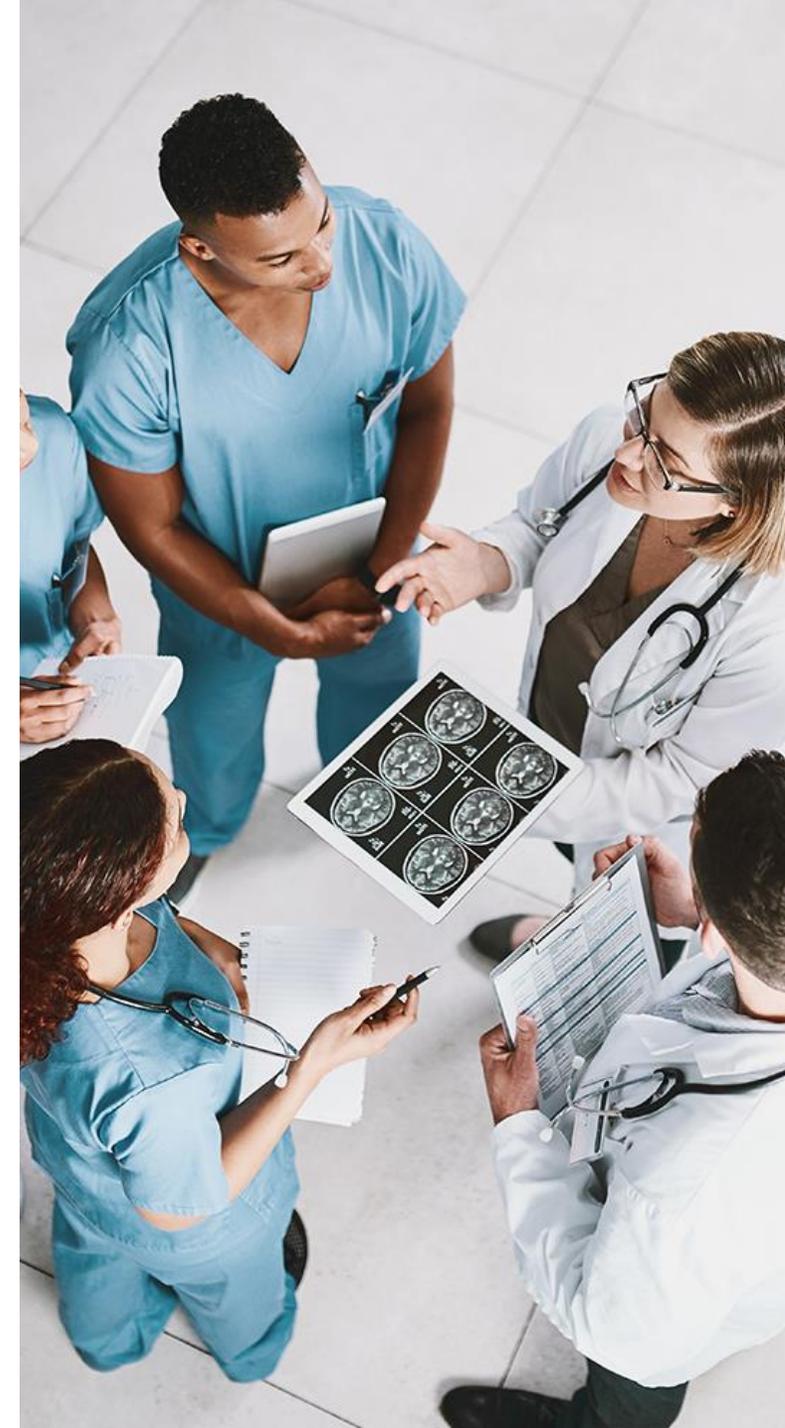
Operaciones clínicas

83 %



Cadena de suministros

82 %



Ya se vienen los flujos de trabajo automatizados

Áreas principales en las que los ejecutivos piensan automatizar los flujos de trabajo el año próximo



83 %

Gestionar la
cadena de suministros



80 %

Coordinar las salas de emergencias
y de operaciones



80 %

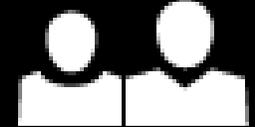
Localizar equipos críticos
y activos médicos

2. Comunicación eficiente

Las imprecisiones o errores en la comunicación dificultan poder registrar, acceder y monitorear eficientemente el proceso de cada paciente en temas como: control de dosis, atención y servicios. Por eso la tecnología móvil se hace fundamental ya que mediante esta el **61% de las enfermeras han reportado reducción en los errores de administración de medicamentos.**



**Atención eficiente,
precisa y oportuna.**



**Coordinación del
personal.**



**Visibilidad en
tiempo real.**



**Mayor
productividad.**



Cómo enfrentar desafíos de hace mucho tiempo

Más de la mitad del personal clínico y de los ejecutivos concuerdan en que el personal médico, los prestadores de servicio y el personal administrativo están hoy sobrecargados y que la tecnología puede ayudar a mejorar sus operaciones.

1

Trazabilidad de medicamentos

2

Seguimiento de pacientes

3

Flujos de trabajo de enfermería

4

Administración de inventario

5

Seguimiento de activos

3. Elevar la capacidad hospitalaria al máximo.

Las demoras para registrar información y los reprocesos limitan la capacidad hospitalaria. El personal pierde eficiencia y por ende atiende a menos personas, por ejemplo **en un solo turno, las enfermeras completan al menos una función cada 60 a 90 segundos y realizan hasta apróx. 2.000 tareas para proporcionar tratamiento y documentación clínica a sus pacientes.**



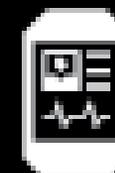
Optimización de recursos.



Control integral de procesos.



Mejores tiempos de respuesta.



Trazabilidad de inventario y seguimiento a pacientes

La tecnología de Zebra le da más control a los prestadores de servicio

Con soluciones que facilitan las tareas de atención a través de lo siguiente:



Movilidad clínica



Identificación adecuada del paciente



Seguimiento y localización en tiempo real





Movilidad clínica



La movilidad clínica gana terreno

Utilizar dispositivos móviles del hospital diseñados para el sector mejora las capacidades de los profesionales y la calidad de la atención.

La tecnología adecuada tiene efectos positivos en la atención de los pacientes



El **80 %** del personal clínico y el **87 %** de los ejecutivos concuerdan en que la atención de los pacientes sería mejor si el personal de enfermería, el personal clínico y los trabajadores administrativos tuvieran herramientas de colaboración y aplicaciones para el sector de la salud.



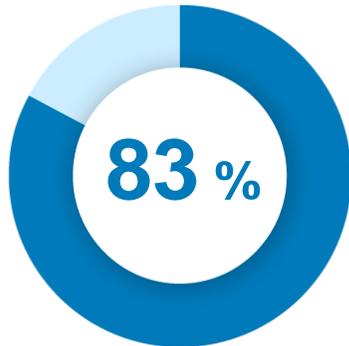
Los dispositivos aptos para desinfectantes, durables y seguros **priman** sobre las alternativas BYOD (traiga su propio dispositivo) cuando se trata del uso de dispositivos móviles.

Inteligencia en tiempo real

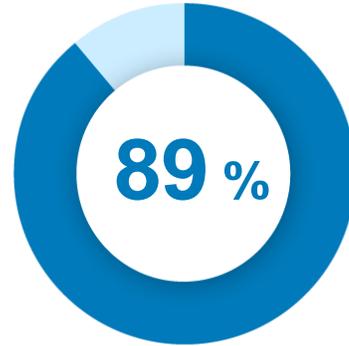
La información en tiempo real sobre el estado y la ubicación de los activos, los equipos y los suministros puede reducir los costos y ahorrar el preciado tiempo del personal del hospital.



La mayoría del personal clínico y de los ejecutivos concuerdan en que la inteligencia en tiempo real es esencial para una atención óptima de los pacientes.



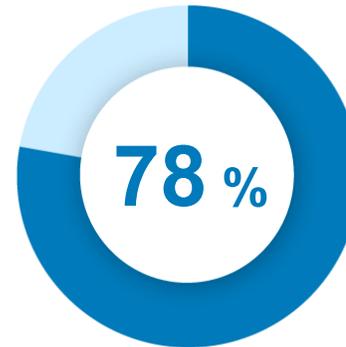
Personal clínico



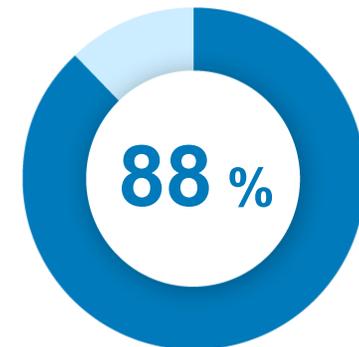
Ejecutivos



Los participantes también concuerdan en que la tecnología puede ayudar a evitar y reducir los errores médicos.



Personal clínico



Ejecutivos



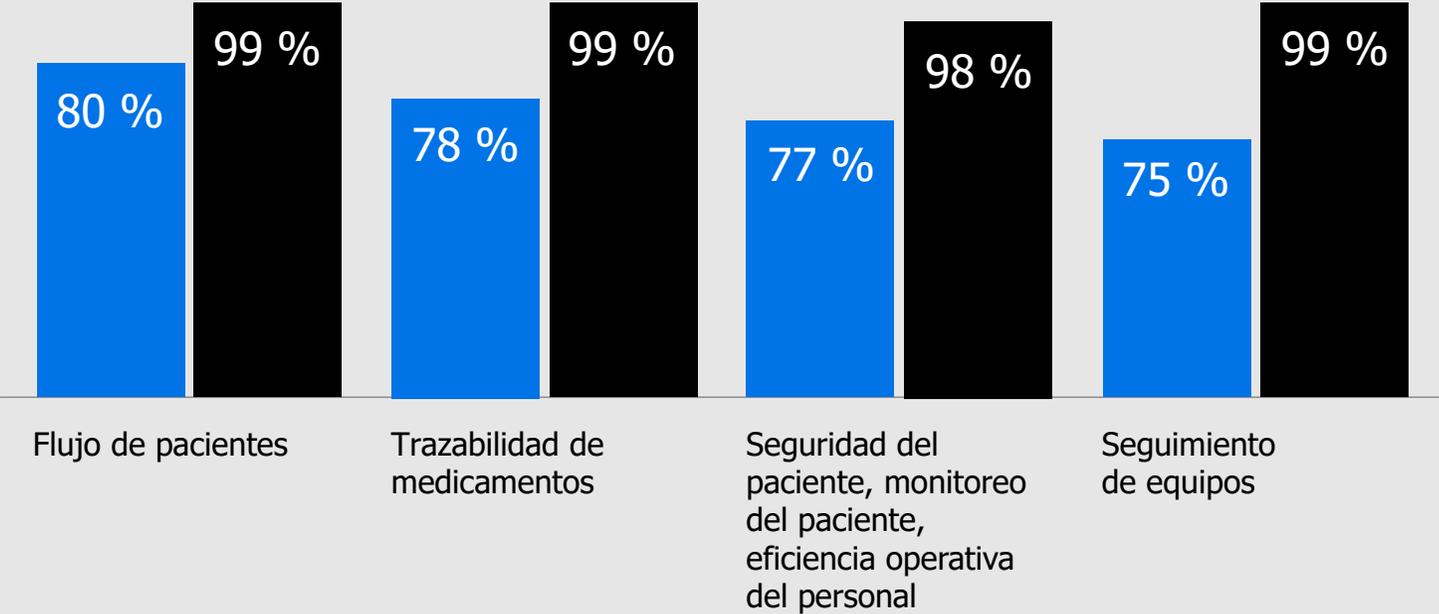
El poder de las tecnologías de localización

Los sistemas de localización en tiempo real (RTLS) ayudan a monitorear el estado y la ubicación de los pacientes, los activos y los empleados, al brindar información vital sobre las actividades del hospital.



Los ejecutivos planean implementar soluciones de localización en los próximos cinco años

● En el próximo año ● En los próximos cinco años



Tendencias tecnológicas transformadoras: los próximos cinco años

Las tecnologías que hacen posible una mejor atención llevan la delantera

1

Telemedicina



2

Dispositivos de seguimiento de la salud del paciente



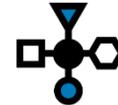
3

Plataformas de atención médica en tiempo real



4

Inteligencia artificial (IA)



5

Historias clínicas electrónicas



6

Blockchain
(accesibilidad y seguridad de los datos)



7

Computación en la nube



8

Analítica de la fuerza laboral



9

Realidad aumentada



10

Visión artificial



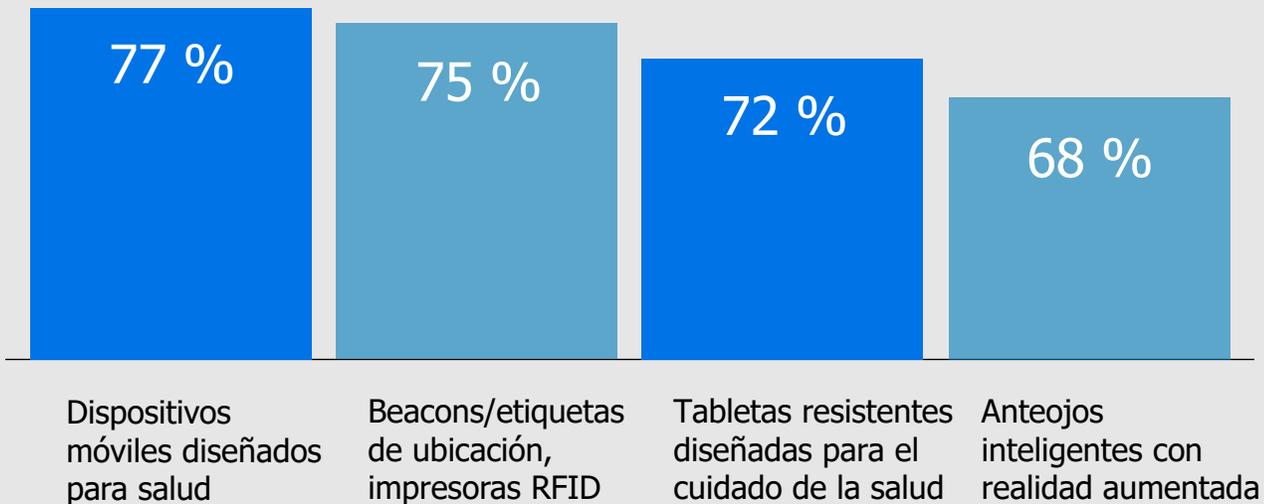


Cómo simplificar los flujos de trabajo en todos los entornos

El personal clínico y los ejecutivos saben que los dispositivos y aplicaciones correctos pueden incrementar la eficiencia y mejorar la atención de los pacientes. Buscan un abordaje cohesivo que elimine las barreras de información, habilite flujos de trabajo más inteligentes y mejore la comunicación y colaboración.



Los ejecutivos planean implementar dispositivos los próximos años



Soluciones para salud diseñadas para reducir los reprocesos

Independientemente de la función que cumpla, la tecnología le ayudará a simplificar su día a día



Personal de admisión y alta

Ingenieros médicos

Técnicos de laboratorio y flebotomistas

Personal médico

Personal de enfermería

Personal farmacéutico

Personal auxiliar

SOLUCIONES DE MOVILIDAD CLÍNICA



Soluciones de impresión para cuidado de la salud

Soluciones para computadoras móviles de Zebra para cuidado de la salud



TC52-HC
TC52x-HC



TC21-HC



TC26-HC



ET4 HC

Escáneres para el cuidado de la salud de Zebra



Perspectivas regionales

América del Norte

El **87 %** de los ejecutivos informan que los trabajadores de la primera línea están sufriendo fatiga y agotamiento, en comparación con un total mundial del 73 %.

Europa

El **85 %** del personal clínico concuerda en que evitar la propagación de infecciones es una gran preocupación entre el personal del hospital, siendo el valor más alto de las cuatro regiones. Por el contrario, un número menor de ejecutivos (69 %) lo ven como una preocupación significativa, siendo el valor más bajo de todas las regiones.

América Latina

El **84 %** de los ejecutivos entienden que localizar los equipos médicos le toma demasiado tiempo al personal del hospital. Sin embargo, solo el 52 % del personal clínico lo cita como un desafío prioritario.

Asia Pacífico

El **97 %** de los ejecutivos y el **83 %** del personal clínico concuerdan en que la tecnología ayuda a evitar los errores médicos.



Conclusiones clave



Movilidad y visibilidad

Utilizar los dispositivos del hospital diseñados para el sector ayuda a mejorar la comunicación y la transparencia, y, con ello, un mejor uso de los activos y recursos desde las unidades de terapia intensiva hasta la administración de las instalaciones.



Localización en tiempo real

Los datos en tiempo real ayudan a mejorar los flujos de trabajo y a reducir los errores médicos. Los hospitales están invirtiendo en soluciones de rastreo y localización en la mayoría de los casos de uso; en particular para mejorar el flujo de pacientes y la eficiencia operativa del personal.



Comunicación con los pacientes

Mejorar las comunicaciones con los pacientes es un objetivo prioritario de muchos hospitales; la atención está puesta en el crecimiento de la telemedicina y de los sistemas de seguimiento remoto de los pacientes.



Inteligencia predictiva

Se espera que la IA juegue un rol fundamental a la hora de mejorar la atención en el futuro, ya que asiste a la analítica predictiva y otras herramientas de colaboración en tiempo real.



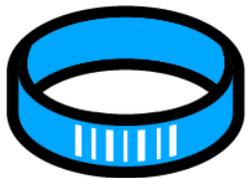
Florencia Iorgi

Channel Account Manager
ZEBRA



Octavio Segui

Líder de Proyectos
TELECTRÓNICA



Identificación del paciente



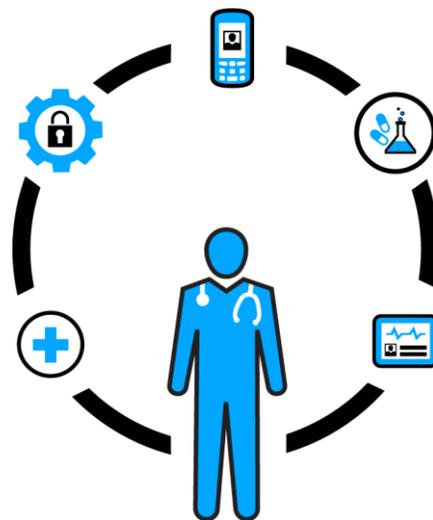
PROBLEMAS

- Afecciones preexistentes/factores de riesgo
- Tiempo de gestión de historia clínica
- Administración de medicación
- Suministro de dietas equivocadas
- Transfusiones de sangre incompatibles
- Exámenes de laboratorio
- Exámenes de diagnóstico
- Procedimientos que se realizan en el paciente equivocado
- Alta de recién nacidos a padres equivocados



SOLUCION: identificación con Código de Barras

- Procedimientos estandarizados para la identificación correcta de los pacientes.
- Distingue la identidad de aquellos con el mismo nombre.
- Utiliza estrategias no orales para identificar pacientes en coma, sedados o confundidos.





Identificación adecuada del paciente

Bríndeles autonomía a sus colaboradores con la confianza de saber lo siguiente:

- 1. Paciente correcto**
- 2. Medicamento correcto**
- 3. Dosis correcta**
- 4. Momento correcto**
- 5. Método correcto**

Recorrido del paciente guiado por los datos con diseño exclusivo



Reduce los errores en la identificación del paciente y garantiza la seguridad del mismo desde la admisión hasta el alta y en cada procedimiento intermedio



Escaneo e identificación confiable de pacientes, medicamentos y muestras



Brazaletes, Etiquetas y Dispositivos resistentes que superen la estadía del paciente sin recambios ni daños.



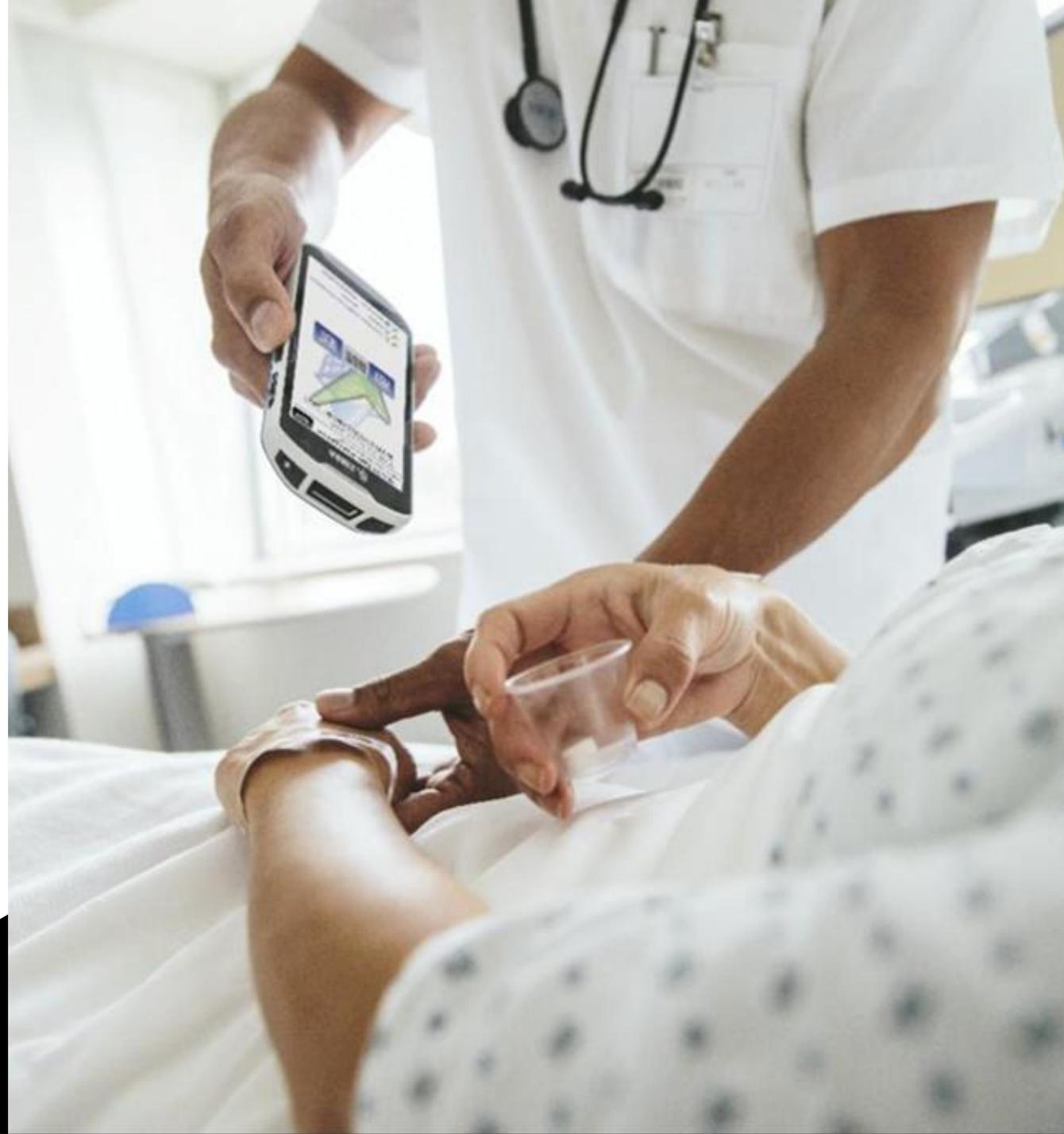
Identificación por medio de etiquetas con código de barras para dar seguimiento y gestionar muestras.



Conecta al personal médico con las historias clínicas de los pacientes, medicamentos y dosis que se deben administrar, simplificando los procesos con dispositivos móviles.



Administración de Medicamentos con Códigos de Barras al Pie de Cama



Manteniendo el cuidado del paciente durante la administración de medicamentos

- Reduzca los errores verificando la información del paciente, validando su identidad y accediendo a su historia clínica.
- Lectura ágil que permita verificar la medicación y la dosis correcta antes de su administración.
- Optimice Procesos
 - Pasando de procesos manuales a la administración electrónica de medicamentos.
 - Ahorre tiempo y costos eliminando la necesidad de documentos en papel.
 - Confianza para tomar múltiples muestras en una sola visita de ser necesario.
 - Seguimiento de un tratamiento por medio de un equipo móvil, registrando el estado de una lesión, herida o cambio de medicación.

¿La calidad del brazalete de un paciente realmente importa?



Son el núcleo del programa de seguridad de un hospital, brinda a los profesionales médicos acceso a la información que necesitan en cada punto de atención durante la estadía del paciente.

Los Brazaletes deben ser:

- Suficientemente duraderos como para que puedan utilizarse durante la estadía completa del paciente.
- Fáciles de fijar.
- Capaces de resistir la constante exposición al agua y a los desinfectantes para manos.
- Delicados para evitar lesiones en pacientes con piel sensible.
- Cómodos, del tamaño y estilo adecuado para cada paciente.
- Se deben poder leer y escanear con claridad en todas las interacciones con el paciente y a todo momento.

Brazaletes RFID y con código de barras de Zebra



LaserBand2 Advanced y familia Advanced

Brazaletes para impresión térmica Z-Band

Brazalete RFID UHF Z-Band

Etiquetas de identificación de alertas

Pulsera Swaddle Band con ComfyCuff

Z-Band codificados por color

Familia De Brazaletes Térmicos



Z-Band Comfort

- Brazalete económico que se puede utilizar en cualquier impresora de escritorio Zebra
- Visitas médicas de corta duración o salas de observación
- Disponible en color blanco, tamaño de 1"x11"
- Material térmico directo
- Sellado adhesivo
- Libre de látex



Z-Band Ultrasoft

- Brazalete más suave del mercado
- Pacientes geriátricos o infantes con piel sensible
- Indicadores de manipulación para seguridad
- Resistente a desinfectantes de manos
- Tamaños adulto, pediátrico y neonatal
- Azul, Verde y Rosa



Z-Band Direct

- Brazalete térmico directo clásico de polipropileno
- Indicadores de manipulación para seguridad
- Rojo, Azul, Verde, Morado, Rosa, Naranja, Amarilla
- Durabilidad aumentada
- Tamaños adulto, pediátrico y neonatal



Brazaletes RFID

- Brazalete Z-Band Direct y Z-Band Ultrasoft imprimible con sellado adhesivo.
- Inlay BT600 y ZBR2002.
- Personalizable con logos o diseños.
- Durabilidad de 7 a 14 días.
- Rango de lectura corto o rango largo.

Beneficios de implementar soluciones de identificación

1. Protege vidas
2. Mejore la seguridad de la institución
3. Reduce desechos y trabajo adicional
4. Garantiza el uso correcto de medicamentos
5. Es cómodo para el paciente
6. Identificación visual y univoca
7. Agilidad al acceso de la información
8. Reducción de errores de administración

